

Como Fornecer

1 - Prazo de Entrega

As mercadorias devem ser entregues dentro do prazo estabelecido no pedido, definido pelos campos "Primeira Data de Entrega" e "Última Data de Entrega".

2 - Local de Entrega

O pedido deve ser entregue em um dos seguintes endereços (observar campo "Local de Entrega" no pedido de compra):

:: Centro de Distribuição Tamboré - CDT
Avenida Piracema 1231
Tamboré - Barueri - SP - CEP: 06460-030
Inscrição Estadual: 206.029.759.110
CNPJ: 45.242.914/0045-18 SP
Fone: (0xx11) 2134-2800
Fax: (0xx11) 2134-2879
Horário: de segunda a sexta das 6h00 Bs 21h50

:: Centro de Distribuição Pavuna - CDR
Rua Herculano Pinheiro 1001
Pavuna - Rio de Janeiro - RJ - CEP: 21525-620
Inscrição Estadual: 83.063.092
CNPJ: 45.242.914/0042-75 RJ
Fone: (0xx21) 2474-8900
Horário: de segunda a sexta das 6:00 Bs 21:50h

3 - Programação de Entrega

Nenhum pedido será recebido sem programação prévia da entrega, que deve ser realizada até 7 dias antes da 1ª data de entrega do pedido.

A programação da data de entrega é via internet (www.cea.com.br).

:: Para entrega no CD de São Paulo, o Fornecedor deve programar a entrega pela INTERNET ou entrar em contato com o telefone (0xx11) 2134-2919, sendo que o horário de atendimento é de segunda a sexta-feira das 8h00 Bs 16h.

:: Para entrega no CD do Rio de Janeiro, o Fornecedor deve entrar em contato com o telefone (0xx21) 2474-8900, sendo que o horário de atendimento é de segunda a sexta-feira das 8h30 Bs 17h30.

No momento da programação, o Fornecedor deve ter B mno:

:: Número do pedido :: Data e horário para entrega :: Preço de compra :: Forma de entrega (granel ou volume) :: Quantidade de peças

Obs: Mesmo que o transporte da mercadoria seja realizado pelos caminhões da C&A, o Fornecedor deverá seguir as condições acima descritas para programação de entregas.



4 - Transporte de Mercadorias

O veículo utilizado para a entrega das mercadorias na C&A deve ter capacidade volumétrica mínima para transportar o(s) pedido(s) completo(s). Também deve possuir condições mínimas de proteção das mercadorias contra sujeira, umidade e avarias. Preferencialmente, o Fornecedor deverá utilizar veículos fechados como, por exemplo, caminhões baú, furgões, Kombis, etc...

5 - Identificação da Mercadoria na Entrega Todos os volumes (embalagens coletivas) devem apresentar Romaneio do Volume com identificação quanto ao nome do Fornecedor, número do pedido, grade de numeração/cor e pack (A,B,C...). Informações mais detalhadas se encontram no Manual de Instruções de Entrega da C&A.

6 - Embalagens

Toda mercadoria exposta nas lojas em cabides deverá ser entregue nos próprios cabides.

Para mercadorias especificadas como dobrado, os custos das embalagens serão por conta do Fornecedor, salvo indicação em contrário constante no pedido. As embalagens devem proteger as mercadorias contra sujeira, umidade e avarias. Quando não indicado no pedido de compras, as entregas devem ser realizadas em caixas de papelão (observados os limites de peso e cubagem). Os pedidos que utilizarem sacos plásticos como embalagem externa não serão recebidos pelos CDs.

7 - Instruções Para Entrega da Mercadoria Todas as instruções para a entrega da mercadoria são apresentadas mais detalhadamente no Manual de Instruções de Entrega da C&A, que contém explicações sobre:

Instruções para entrega em packs
Instruções de etiquetagem
Instruções de embalagem
Instruções de encabidamento
Instruções para entrega em volumes

8 - Fornecimento de Cabides e Etiquetas de Preços De acordo com a localização do Fornecedor em relação ao CD que entrega, será definida a antecedência em nosso site www.cea.com.br, local e sistema para a obtenção dos cabides.

As etiquetas de preços serão obtidas em nosso site (www.cea.com.br) através de downloads de arquivo eletrônico.

9 - Faturamento

O Fornecedor deve emitir uma única nota fiscal para cada pedido e todas as notas fiscais deverão apresentar o número do pedido. A não observância dessa regra poderá implicar na recusa ou devolução das mercadorias.

O endereço para cobrança é:

Alameda Araguaia 1222
Alphaville - Barueri - SP - CEP: 06455-000
Inscrição Estadual: 206.018.367.112
CNPJ: 45.242.914/0001-05 SP



10 - Prazo de Pagamento

O pagamento será realizado conforme a opção apresentada no campo "Condição de Pagamento (Opção)" do pedido. As opções podem ser:

- A) Prazo normal de pagamento, líquido - DDL (isto é, excluídas eventuais devoluções, diferenças de preços e/ou quaisquer entregas efetuadas em desacordo com o estipulado no pedido)
- B) Antecipação de pagamento sujeita a desconto financeiro
- C) Pagamento após o número de dias estipulados, contados a partir do primeiro dia do mês subsequente ao da entrega, líquido.

O prazo de pagamento começa a contar a partir do dia seguinte da data de entrega do pedido, conforme o carimbo de recebimento.

Obs:

- 1- No caso de entregas antecipadas (que só são realizadas com aprovação prévia da C&A), o prazo de pagamento será contado a partir da data especificada no carimbo do recebimento.
- 2- As entregas efetuadas após as 13h, mesmo com o carimbo do recebimento no dia seguinte, sendo consideradas como tendo sido efetuadas.
- 3- Para evitar problemas de pagamento, o Fornecedor deverá promover as alterações necessárias na cobrança, caso a entrega tenha sido realizada em outra data que não a especificada no momento do faturamento.

11 - Forma de Pagamento

A C&A efetuará o pagamento exclusivamente mediante crédito em conta corrente no nome do Fornecedor, em estabelecimento bancário por este indicado.

12 - Procedimento de Amostras

12.1 - Entrega de Amostras

O Fornecedor deve entregar duas amostras para testes na C&A, exceto quando o pedido for isento de amostras (conforme indicado no pedido de compras). Dos pedidos que exigirem amostra, aqueles sem amostras ou com amostras reprovadas não serão recebidos e estarão sujeitos a cancelamento, caso o Fornecedor não regularize a situação a tempo. As amostras devem representar totalmente o produto final, inclusive com relação aos insumos, e serão analisadas com relação a:

Matéria-prima (estabilidade dimensional, torção, solidez a lavagem e outros)

Confecção (costuras, tipos de linhas e outros) Aviamentos (compatibilidade com a matéria-prima) Etiquetas (padrão de cor, tamanho, normas de composição têxtil do INMETRO e manutenção compatível com a matéria-prima) Tamanho (conforme medidas especificadas pelo Departamento de Compras na modelagem)

Conformidade com o pedido

Caso o Controle de Qualidade e os Departamentos de Compras da C&A identifiquem problemas com relação aos itens descritos acima, o pedido estará sujeito a cancelamento.

O prazo máximo para a entrega das amostras está especificado no campo "Data Limite Para Entrega das Amostras", constante do pedido de compras. Caso o Fornecedor não entregue as amostras no prazo determinado, o pedido estará sujeito a cancelamento.



12.2 - Prazo para aprovação das Amostras

O prazo máximo para aprovação das amostras é de 7 dias úteis após o recebimento pelo Controle de Qualidade e estará disponibilizado em nosso site www.cea.com.br.

12.3 - Endereço para entrega de amostras

As amostras solicitadas nos pedidos de compra deverão ser entregues na Sala de Recebimento de Amostras da C&A no CD Tamboré, cujo endereço se encontra no item "Prazo e Local de Entrega" acima.

12.4-Faturamento das Amostras

As Amostras devem ser remetidas pelo Fornecedor gratuitamente à C&A acompanhadas das competentes notas fiscais.

13 - Inspeção

Todos os pedidos entregues na C&A passarão por inspeção amostral e testes de laboratório. Caso o índice de defeitos esteja acima do Nível de Qualidade Aceitável (NQA - indicado no pedido de compra da C&A) ou os testes laboratoriais apresentem problemas, o pedido será devolvido integralmente.

14 - Devolução

14.1 - Condições de Devolução

Todo e qualquer pedido que não siga as "Condições de Fornecimento" definidas estará sujeito a devolução. Caso o Fornecedor discorde ou não entenda os motivos, a mercadoria estará à disposição para verificação.

Basta que o Fornecedor agende data e horário com o Controle de Qualidade no CD onde fez a entrega, para que se possa fazer a verificação com acompanhamento das pessoas responsáveis da C&A.

14.2 - Compromisso

Todas as mercadorias devolvidas deverão estar nas mesmas condições da entrega (salvo embalagens), exceto peças utilizadas na amostragem e testes de laboratório.

O Fornecedor será notificado para retirar as mercadorias.

Caso o Fornecedor não retire ou não aceite a devolução, as mercadorias serão guardadas em depósito da C&A, por prazo de sessenta dias. Após esse prazo, as mercadorias serão doadas a instituições beneficentes.

15 - Insumos

O Fornecedor deverá providenciar os insumos necessários, preferencialmente junto a fabricantes cadastrados, conforme especificado no Manual de Insumos da C&A.

Vale observar que não é obrigatória a aquisição somente junto aos fabricantes cadastrados. No entanto, o Fornecedor deverá atentar para a qualidade dos insumos, uma vez que passarão por testes laboratoriais e inspeções no Controle de Qualidade da C&A e poderão causar a rejeição da amostra e do pedido, caso não atendam as especificações mínimas de qualidade.



Passo a passo

Para iniciar seu relacionamento com a C&A, o Fornecedor deverá seguir corretamente os seguintes passos:

- 1- Após acessar o Manual através do nosso Site, o Fornecedor deve ler atentamente o item "Condições de Fornecimento", detalhado mais à Frente.
- 2- Conhecendo as "Condições de Fornecimento" da C&A, julgar se está capacitado para atender a todas elas.
- 3- Caso julgue que está capacitado, o Fornecedor deverá preencher, através do nosso site, a Ficha para Solicitação de Entrevista com Compras.
- 4- A ficha será analisada pela área comercial da C&A e, caso seja aprovada, enviaremos uma resposta por e-mail, informando local, data e hora da entrevista.

Vale lembrar que o passo a passo deve ser seguido corretamente e que todos os documentos devem ser preenchidos por completo. Não omitir informações e responder de forma clara e objetiva. Caso o procedimento não seja seguido corretamente, o Fornecedor será reprovado automaticamente.

Critérios

1- Produção Mínima

O Candidato a Fornecedor deve ter uma produção mínima de 20.000 peças ou pares por mês.

2 - Relacionamento

A visita e o relacionamento comercial devem ser conduzidos diretamente com o Proprietário da Indústria. Representantes comerciais não serão atendidos.

3- Não ser Lojista

O fabricante não pode ter cadeia de lojas de varejo de confecções.

